

# 旅游与款待科

[适用于2029年起的香港中学文凭考试]

教育局  
课程发展处  
个人、社会及人文教育组

## 课程宗旨

本课程的宗旨是要让学生能够：

- ▶ 更加明白旅游及款待业对社会、国家和世界的重要性；
- ▶ 全面了解旅游及款待业，特别是旅游业体系和业界所注重的款待客人的技巧、个人质素及态度；
- ▶ 认识东道主的重要性，努力为旅游及款待业作贡献；
- ▶ 在日常生活中应用旅游与款待科的概念和知识，培养终身学习的智能；
- ▶ 了解有助旅游及款待业可持续发展的正面价值观及态度；
- ▶ 探索旅游及款待业的升学及就业途径。

## 未来升学及就业

- ▶ 旅游与款待科有助学生探索日后升学及就业的不同途径。
- ▶ 升学方面，学生可修读大学及大专院校的旅游及款待管理、娱乐事业营运及环境研究等课程。
- ▶ 就业方面，学生可从事酒店、旅行社、旅游景点，或服务行业相关的工作。

## 课程架构

课题包括：

- (一) 旅游导论
- (二) 款待导论
- (三) 地理名胜
- (四) 客务关系及服务
- (五) 旅游与款待业趋势及议题

## 评估模式

### 公开考试

卷别	内容	比重	时间
卷一	甲部：选择题 乙部：资料回应题 (三题选答两题)	45%	1½小时
卷二	论述题 (五题选答三题)	55%	1¾小时

[https://www.hkeaa.edu.hk/tc/hkdse/assessment/assessment\\_framework/](https://www.hkeaa.edu.hk/tc/hkdse/assessment/assessment_framework/)

## 学生活动举隅

### ▶ 香港旅游业学生峰会

- ▶ 旨在提升旅游与款待科学生对本地旅游业的认识，特别是现时的旅游新趋势，以及如何有效地向不同地方的旅客推广香港，并提供平台让学生交流，增强他们在沟通、资料处理及创意思维等方面的能力
- ▶ 活动包括：主题演讲—邀请行业专家作为主讲嘉宾分享旅游业最新趋势；专题研习比赛分享会—参赛学生就特定旅游业议题向与会者展示研习成果
- ▶ 学生峰会以教育局通函公布。如有查询，请联络就读学校科任教师或班主任
- ▶ 你亦可浏览教育局网页[https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/hong\\_kong\\_tourism\\_industry\\_student\\_summit.html](https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/hong_kong_tourism_industry_student_summit.html)，参阅相关资讯



## 学与教资源举隅

- ▶ 甲、教育局编制的学与教资源
  - ▶ 「课题(一)：旅游导论」手册
  - ▶ 「课题(二)：款待导论」手册
  - ▶ 「课题(三)：地理名胜」手册
  - ▶ 「课题(四)：客务关系及服务」手册
  - ▶ 「课题(五)：旅游与款待业趋势及议题」手册
  - ▶ 「会议、奖励及展览业务」手册
  - ▶ 「主题公园」手册
- ▶ 乙、专业发展课程参考资料

详情请参考：<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>



## 参考资料

- ▶ 旅游与款待科课程及评估指引(中四至中六)

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/pshe/6.THS\\_C&A\\_Chi\\_Guide\\_c\(2015.11.24\)PSHE%20section.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/pshe/6.THS_C&A_Chi_Guide_c(2015.11.24)PSHE%20section.pdf)



- ▶ 如有查询，请联络就读学校科任教师或班主任

谢谢

