

旅遊與款待科

[適用於2029年起的香港中學文憑考試]

教育局
課程發展處
個人、社會及人文教育組

課程宗旨

本課程的宗旨是要讓學生能夠：

- ▶ 更加明白旅遊及款待業對社會、國家和世界的重要性；
- ▶ 全面了解旅遊及款待業，特別是旅遊業體系和業界所注重的款待客人的技巧、個人質素及態度；
- ▶ 認識東道主的重要性，努力為旅遊及款待業作貢獻；
- ▶ 在日常生活中應用旅遊與款待科的概念和知識，培養終身學習的智能；
- ▶ 了解有助旅遊及款待業可持續發展的正面價值觀及態度；
- ▶ 探索旅遊及款待業的升學及就業途徑。

未來升學及就業

- ▶ 旅遊與款待科有助學生探索日後升學及就業的不同途徑。
- ▶ 升學方面，學生可修讀大學及大專院校的旅遊及款待管理、娛樂事業營運及環境研究等課程。
- ▶ 就業方面，學生可從事酒店、旅行社、旅遊景點，或與服務行業相關的工作。

課程架構

課題包括：

- (一) 旅遊導論
- (二) 款待導論
- (三) 地理名勝
- (四) 客務關係及服務
- (五) 旅遊與款待業趨勢及議題

評估模式

公開考試

卷別	內容	比重	時間
卷一	甲部：選擇題 乙部：資料回應題 (三題選答兩題)	45%	1½小時
卷二	論述題 (五題選答三題)	55%	1¾小時

https://www.hkeaa.edu.hk/tc/hkdse/assessment/assessment_framework/

學生活動舉隅

▶ 香港旅遊業學生峰會

- ▶ 旨在提升旅遊與款待科學生對本地旅遊業的認識，特別是現時的旅遊新趨勢，以及如何有效地向不同地方的旅客推廣香港，並提供平台讓學生交流，增強他們在溝通、資料處理及創意思維等方面的能力
- ▶ 活動包括：主題演講—邀請行業專家作為主講嘉賓分享旅遊業最新趨勢；專題研習比賽分享會—參賽學生就特定旅遊業議題向與會者展示研習成果
- ▶ 學生峰會以教育局通函公布。如有查詢，請聯絡就讀學校科任教師或班主任
- ▶ 你亦可瀏覽教育局網頁https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/hong_kong_tourism_industry_student_summit.html，參閱相關資訊



學與教資源舉隅

- ▶ 甲、教育局編製的學與教資源
 - ▶ 「課題(一)：旅遊導論」手冊
 - ▶ 「課題(二)：款待導論」手冊
 - ▶ 「課題(三)：地理名勝」手冊
 - ▶ 「課題(四)：客務關係及服務」手冊
 - ▶ 「課題(五)：旅遊與款待業趨勢及議題」手冊
 - ▶ 「會議、獎勵及展覽業務」手冊
 - ▶ 「主題公園」手冊
- ▶ 乙、專業發展課程參考資料

詳情可參考：<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>



參考資料

- ▶ 旅遊與款待科課程及評估指引(中四至中六)

[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/pshe/6.THS_C&A_Chi_Guide_c\(2015.11.24\)PSHE%20section.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/kla/pshe/6.THS_C&A_Chi_Guide_c(2015.11.24)PSHE%20section.pdf)



- ▶ 如有查詢，請聯絡就讀學校科任教師或班主任

謝謝